

Действия при поступлении угрозы по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщения, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации директору ОО, либо лицу его замещающему и в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскным мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера.

Проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера. Оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

Правоохранительными органами значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка – городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начало разговора и его продолжительность.
- В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретные требования он(она) выдвигает?
 - выдвигает требования он(она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлекайте кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

Отделение в г. Омутнинске УФСБ России по Кировской области (83352) 2-20-11,
д/ч МО МВД 112, 102,

ФГКУ "42 пожарная часть ФПС по Кировской области" (83352) 2-12-01,

Омутнинское МОВО-филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Кировской области» (83352) 2-31-92,

ЕДДС 8(83352)2-10-50;

ПП «Песковский» МО МВД России «Омутнинский», пгт Песковка, 8(83352) 36-1-31, 36-1-02,

МЧС ПЧ-68: 01, 36-1-01, 101

ОГЗН
Чкаловского района



112

**ЕДИННЫЙ
ТЕЛЕФОН
СПАСЕНИЯ**

Телефоны экстренных служб для вызова с мобильных телефонов

ОПЕРАТОР СОТОВОЙ СВЯЗИ	НАИМЕНОВАНИЕ СЛУЖБЫ			
	ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ	ПОЛИЦИЯ	СКОРAYA ПОМОЩЬ	АВАРИЙНАЯ ГАЗОВАЯ СЛУЖБА
МЕГАФОН	010	020	030	040
МТС	010	020	030	040
U-тел	010	020	030	040
БИЛАЙН	001	002	003	004
МОТИВ	901	902	903	904
СКАЙ ЛИНК	901	902	903	904
TELE2	010	020	030	040

ВЫЗОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ ЧЕРЕЗ НОМЕР 112 ВОЗМОЖЕН:

- при отсутствии денежных средств на Вашем счету;
- при заблокированной SIM - карте;
- при отсутствии SIM - карты в телефоне